



**SAFERWORLD**

PREVENTING VIOLENT CONFLICT. BUILDING SAFER LIVES

商业促进和平



“将来，我们会与当地社区、政府、非政府组织和媒体进行更多的沟通。我们会和当地社区一起讨论我们的工作。”

——一家中国建筑公司的业务经理

## 冲突和商业活动

对于那些在脆弱和不安全的环境下运作的企业与金融机构来说，暴力冲突给他们带来重大的风险。

这些风险包括：

- 人力资源上的风险——绑架、谋杀和伤害，员工撤离以及招聘的挑战；
- 财务上的风险——更高的安全成本，为抵消风险而增加的工资，勒索和贪污的威胁，以及由于生产中断和延误所造成的经济损失；
- 运营上的风险——高昂的启动成本，财产或设施的损毁，以及项目的中断和延误；
- 声誉上的风险——负面宣传，当地抗议事件，或者针对企业的国际活动。

冲突通常围绕着对于权力和影响力的斗争，以及对资源的获取。在某地引进诸如外国投资的新资源，则可能改变当地的情势。这可能挑战、甚至于破坏既有的权力关系，造成资源和就业竞争，或导致贪污行为的发生。同样地，策划良好的外资可以使社区受益，并且使彼此竞争的群体和解。





# 什么是“冲突敏感性”

在过去十年中，越来越多的企业和国际机构认识到冲突对投资所造成的风险。他们尝试采取一种考虑到“冲突敏感性”的工作方式，即是：

- 了解他们运作的环境，特别是可能导致暴力的任何紧张局势；
- 了解这些紧张局势可能对他们的投资所产生的影响，以及他们的投资如何可能缓解这些局势，或是造成局势恶化；
- 基于以上了解采取行动，避免造成冲突恶化或是制造冲突，同时尽全力支持当地的社会经济以及和平发展。

## 不仅仅是风险管理

“冲突敏感性”不同于传统的风险管理手法。“冲突敏感性”可以帮助一家企业或者一家金融机构识别出他们可能面临的风险，以及相关投资可能带来的积极效应。它可以帮助企业和金融机构防患于未然，制定合适的策略用以避免、减缓或应对风险。“冲突敏感性”也能为企业提供一个能和东道政府以及当地社区建立良好关系的机会，并为企业长远的、有建设性的参与缔造有利的环境。





# 更安全世界的专业知识

更安全世界 ( Saferworld ) 在与政府机构、多边机构、国际非政府组织、民间团体和国际企业合作方面具有丰富的经验。在过去三十年间，我们提供优质服务而且享有声誉。我们进行研究、举办培训并提供战略建议和咨询。与此同时，我们严格遵守道德和专业标准。

更安全世界的顾问团队愿意向有志为和平做出积极贡献的机构提供多样的服务。我们在非洲、中东和亚洲等地的近二十个国家和地区设有办公室，并在北京、布鲁塞尔、伦敦、维也纳和华盛顿设有政策中心。通过更安全世界的全球分布、以及我们的合作伙伴网络，我们能够确保我们的工作及时反映全球议题的最新发展和前沿思维。

我们的服务包括：

- 为各层级员工提供公正、独立和有针对性的建议；
- 进行全球性的、国家层面的和地方层面的冲突态势分析，并提供明确的、务实的和可行的建议；
- 为员工和合作伙伴在冲突分析、社区参与、监督与评估方面提供培训和能力建设；
- 对社区联络和社区参与提供支持；
- 考察潜在的冲突风险；
- 对多变的冲突环境提供即时资讯、并进行应急方案以及情境规划。

更多资讯，敬请联系：  
[general@saferworld.org.uk](mailto:general@saferworld.org.uk)





# 更安全世界的经验

## 改进与当地社区的沟通

更安全世界向一家在肯尼亚承建桥梁的中资建筑公司提供建议，确保他们的项目不会导致紧张的局势，并促成企业和当地社区之间的对话。更安全世界与该公司共同举办了一系列活动。通过这些活动，当地社区可以表达他们的忧虑，包括与该公司在沟通上的困难、赔偿金发放的延误、当地建筑材料采购量低、以及担心有些工人会失去谋生手段等方面。我们就如何应对所提出的忧虑向公司提出建议，其中大部分建议都被该公司所采纳。这一对话进程有助于预防该公司和当地社区之间的紧张关系升级，从而使工程项目的运行更为顺畅和高效。

## 建设具有“冲突敏感性”的商业实践能力

更安全世界在北京为一些在受冲突影响的环境中有业务的中国投资者举办了一系列研讨会。这些研讨会为在非洲和亚洲运营的中资公司、学者和政策专家等提供了实践训练，帮助他们将“冲突敏感性”这一理念运用到工作中。课题包括冲突风险分析概述、以及进行利益攸关者商榷和影响管理的方法。参会者对“冲突敏感性”的实际应用更具信心。

## 将“冲突敏感性”纳入欧洲投资银行的投资战略

欧洲投资银行（European Investment Bank，以下简称欧投行）每年的投资总额超过760亿欧元，是全球最大的多边借贷机构。更安全世界为欧投行提供与“冲突敏感性”相关的技术支持。这是一个灵活的反应机制，为欧投行员工执行“冲突敏感性”的理念提供技术支持。通过这一机制，众多专家可以协助欧投行的员工进行投资方案的审查，从事研究，设计并负责培训，或是提供战略性咨询，确保项目不会加剧冲突。技术支持机制的所有服务都是根据欧投行的项目周期和尽职调查系统而特别制定的。

“在研讨会上，我学会了如何确定和评估风险，以及如何在处理冲突时应用这手法.....我认识到采用‘冲突敏感’方法的好处。它有助于减少冲突的风险，而使当地群众和企业受益。”

——中国商业参会者

## 更安全世界简介

更安全世界是一家独立的国际组织，致力于防范暴力冲突和构建更安全的生活。我们与遭受冲突的当地群众合作，改善他们的安全状况和安全感，并进行更广泛的研究和分析。我们利用这些证据和经验，寻求改进地方层面、国家层面和国际间的政策与实践，以建立持久的和平。更安全世界以人为本。我们坚信，世界上每一个人都能过上和平和充实的生活，无须惧怕，并远离危险。



# SAFERWORLD

PREVENTING VIOLENT CONFLICT. BUILDING SAFER LIVES

关于我们和我们工作的更多信息，请访问：  
[www.saferworld.org.uk/what-we-do/  
conflict-and-gender-sensitivity](http://www.saferworld.org.uk/what-we-do/conflict-and-gender-sensitivity)

或发邮件给我们：  
[general@saferworld.org.uk](mailto:general@saferworld.org.uk)

您可以订阅我们的电子通信来关注我们的工作：  
[www.saferworld.org.uk/stay-informed](http://www.saferworld.org.uk/stay-informed)

### 联系方式

SAFERWORLD VIENNA OFFICE  
Saferworld  
Bergasse 7, 1st Floor (OIIP)  
Vienna 1090, Austria  
Phone: +43 (1) 9074 895

联系更安全世界英国或其他地区办公室，请发送邮件至：[general@saferworld.org.uk](mailto:general@saferworld.org.uk)

Saferworld is a UK registered charity (1043843)  
and a Company Limited by Guarantee (3015948) in England and Wales.  
PHOTOGRAPHS  
FRONT COVER: ©SAFERWORLD/LUC T. · INSIDE PAGES CLOCKWISE FROM TOP LEFT:  
©SAFERWORLD/EVANS OTIENO; ZHANG HUI; RANGA GWORO; MARCUS PERKINS  
INSIDE FLAP: SAFERWORLD/RAMON SANCHEZ ORENSE; KAREN WYKURZ  
ABOVE: ©SAFERWORLD/EVANS OTIENO